

各留学サポートプラン・サポート内容比較表 (2020-2021)

手続き項目		5万円サポートプラン	フルサポートプラン
プラン概要	LINE上にて書類送付・受領 ご家庭で書類作成 オンラインセミナー利用自由	LINE、メール、電話、面談等 ご家庭で書類作成 弊社にて確認・代行（項目により） オンラインセミナー利用自由	LINE、メール、電話、面談等 ご家庭で書類作成 弊社にて確認・手続き代行 オンラインセミナー利用自由 オプションサポート追加
費用	無料	5万円（税別）	7万円より（税別）（プログラム・手配内容により）
LINE公式アカウント開設記念特典	EMGAオンライン英語レッスン 無料券プレゼント（クラス選択可）		
渡航前			
カウンセリング	LINEにて15分程度	LINE、メール、電話、ご面談	LINE、メール、電話、ご面談
お見積り	LINEにてお届け	LINEにてお届け	LINE、メールにてお届け
必要書類のお届け（日本語訳）	LINEにて	LINEにて	LINE、メールにて
アプリケーションフォームの作成	ご家庭にてお願いします	ご家庭にてお願いします	弊社にて作成代行
提出書類についての質疑応答	LINEにて承ります	LINEにて承ります	LINE、メール、電話
説明セミナーのご利用	○	○	○
留学実務セミナービデオの閲覧	○	○	○
提出書類の内容確認（弊社にて）	○	○	○
学校への書類提出	ご家庭にて直接お願いします	状況により弊社又はご家庭より提出	弊社にて提出代行
書類の訂正・アドバイス	LINEにて承ります	LINE、メール、電話	弊社にて訂正・アドバイス
払い込み（海外へ送金）	学校に直接お願いします	学校に直接お願いします	弊社にて送金代行
領収書発行	学校よりお受け取りください	学校よりお受け取りください	弊社にて受領代行
確認書類の受領	学校よりお受け取りください	学校よりお受け取りください	弊社にて受領代行
確認書類の質疑応答	LINEにて承ります	LINE、メールにて	LINE、メール、電話
渡航後手続きご案内	○	○	○
渡航後手続き質疑応答	LINEにて承ります	LINE、メールにて	LINE、メール、電話
(IMG)スチューデントバンク登録	HPにて手続きをお願いします（英文）	LINE、メール、電話	LINE、メール、電話
(IMG)送迎手配	HPにて手続きをお願いします（英文）	LINE、メール、電話	手続き代行いたします
渡航準備のご案内	○	○	○
渡航準備について質疑応答	LINEにて承ります	LINE、メールにて	LINE、メール、電話
海外旅行傷害保険相談	LINEにて承ります	LINE、メールにて	LINE、メール、電話
ご出発後サポート			
到着後安全確認	○	○	○
留学中サポート（短期留学）	学校が担当致します	学校・弊社にて担当致します	学校・弊社にて担当致します
留学中サポート（オプション）			
学校からの通信・重要事項伝達	なし	なし	○
マンスリー-report	なし	なし	○
重要事項の日本語訳	なし	なし	○
親代わりサポート（MTG参加代行など）	なし	なし	○